Online İmzalama Servis proqramı

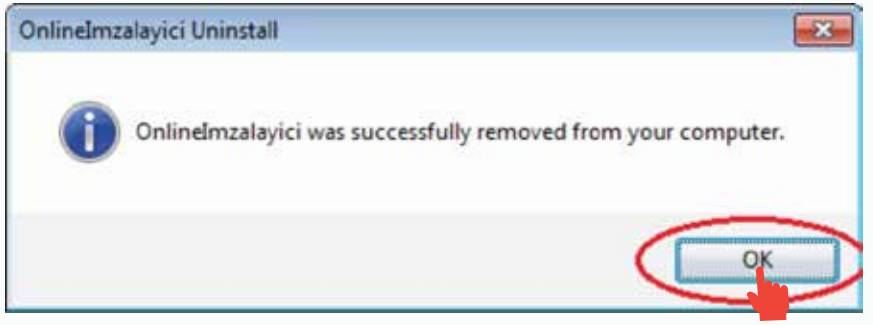
# TƏLİMAT

www.e-imza.az

## Proqramın Kompyuterdən silinməsi

**(Əgər proqram təminatı öncədən kompyuterinizə yüklənibsə)**

Proqramı kompyuterdən silmək üçün C:\Program Files (x86)\OnlineImzalayici qovluğunda yerləşən unins000.exe proqramını işə salın.



**Online İmzalama Servis proqramı müxtəlif Microsoft Windows əməliyyat sistemləri üzərində işləyir.**

**Proqram "C:\Program Files (x86)\OnlineImzalayici" qovluğuna yazılır.**

## Sistemin minimal tələbləri:

**Əməliyyat sisteminə aşağıdakı proqram və fayıllar yüklənməlidir.**

| | |
|---|---|
| **Əməliyyat Sistemi:** | Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 |
| **.NET Framework:** | 3.5 və 4.5 |
| **Səlahiyyət:** | Administrator səlahiyyətləri |
| **Açıq şəbəkə portu:** | 10281, 10281 və ya 10283 |
| **Sertifikatlar:** | AZ Root Authority(RCA), AZ Policy Authority(PCA), AZ Governing Bodies Authority(ICA), AZ E-Government Authority(ICA), Şəxsi e-imza kartı |
| **Əlavə proqram təminatı:** | Charismatics (Siemens tipli smart kartlar üçün) və ya Gemalto (Gemalto tipli smart kartlar üçün) Epass(USB-token) |

## Proqramın Quraşdırılması

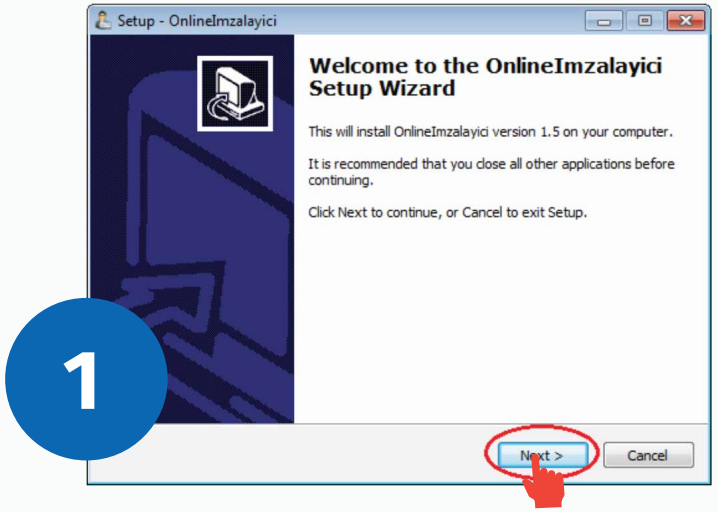
### Proqramı aşağıdakı linkdən yükləyin

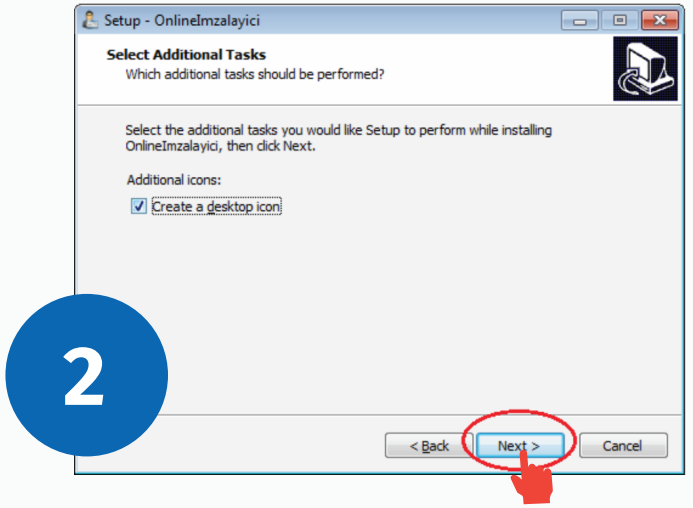
Diqqət, proqramı administrator səlahiyyəti ilə yükləmək tələb olunur.

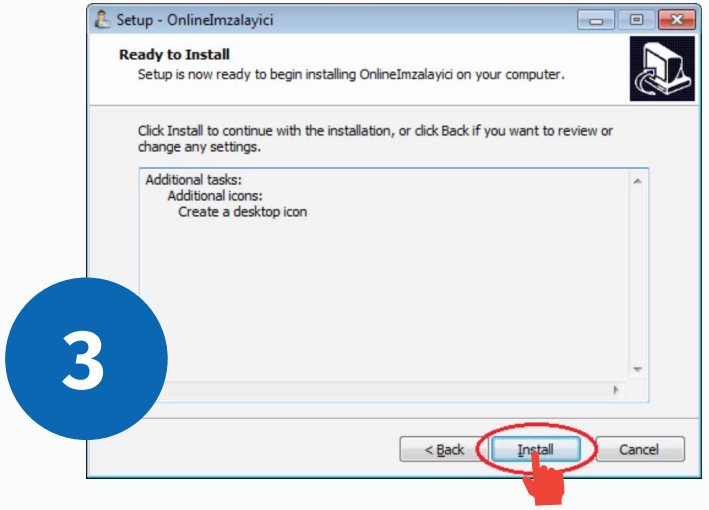
http://www.e-imza.az/uploads/software/OnlineSigner.exe

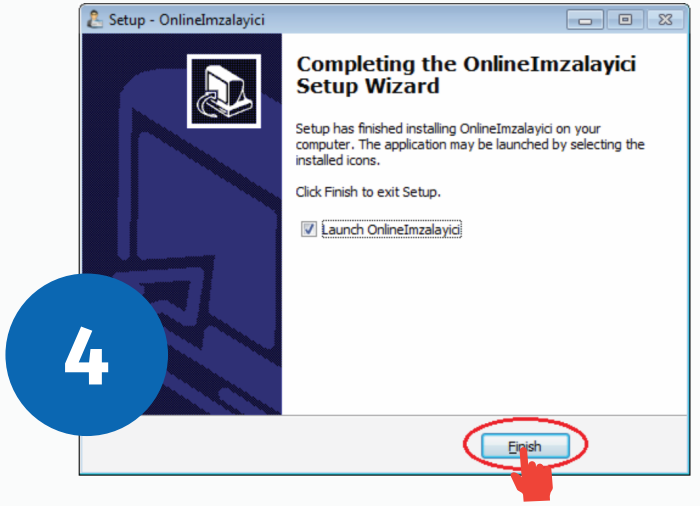
**Mausun saq duyməsi ilə müvafiq proqram təminatının üzərində icra etməklə "Run as administrator" əmrini icra edilməlidir.**

## Proqramın quraşdırılması aşağıdakı ardıcıllıqla yerinə yetirilir:




www.e-imza.az

# Proqramda yaranan problemlərin aradan qaldırılması

## Proqramın işlək vəziyyətdə olmasının yoxlanılması

**Onlayn imzalayıcı proqramı kompüterə yükləndikdən sonra müvafiq USB-tokeni və yaxud smart kartı kart oxuyucusuna daxil edərək, kompüterin USB portuna qoşmaqla, brauzerdən aşağıdakı ünvana müraciət edin:**

**https://localhost:10281/api/sign/certificates**

- **Brazuerdə daxil etdiyiniz müvafiq imza daşıyıcısından proqram təminatı sertifikat verilənlərini əldə edir :**

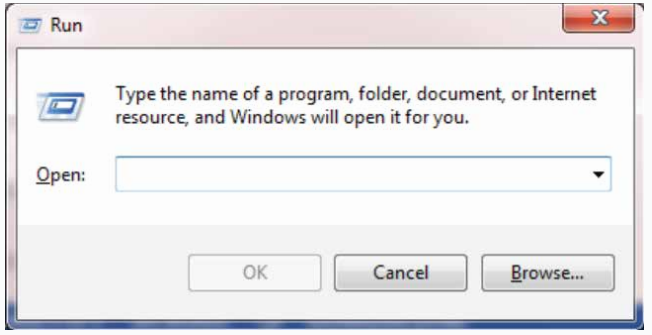
{"certificates":[{"serialNumber":"7FC4E13612808EC80000000017F5","subject":"SERIALNUMBER=, G=RÜFƏT, SN=İSAYEV, CN=RÜFƏT İSAYEV KAMALƏDDİN OĞLU, OU=SXM VÖEN:9900037691, O=RİTN MSXM, C=AZ, T=TƏHLÜKƏSİZLİK MÜTƏXƏSSİSİ"}],"errorCode":0,"errorDetails":null}

- Əgər ekranda, kompüterə daxil **etdiyiniz USB-tokenin və kartın verilənlərinin yerinə** hər hansısa bir səhf haqqında **bildiriş ekrana** çıxırsa deməli proqram düzgün yüklənməyib yaxud proqramın işləməsinə mane olan digər səbəblər var. **Bunları** aradan qaldırmaq üçün aşağıda olan bölmələrə diqqət edin.

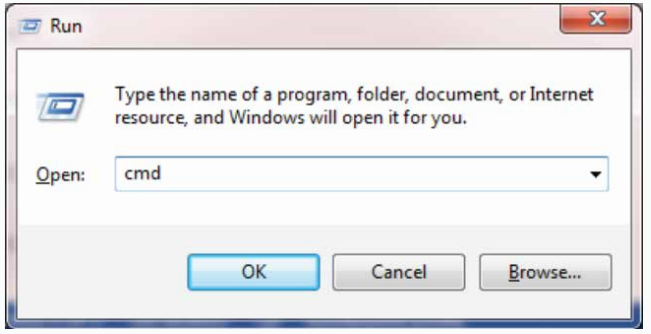
# Proqramda yaranan problemlərin aradan qaldırılması

## Mərkəz sertifikatlarının düzgünlüyünün yoxlanılması

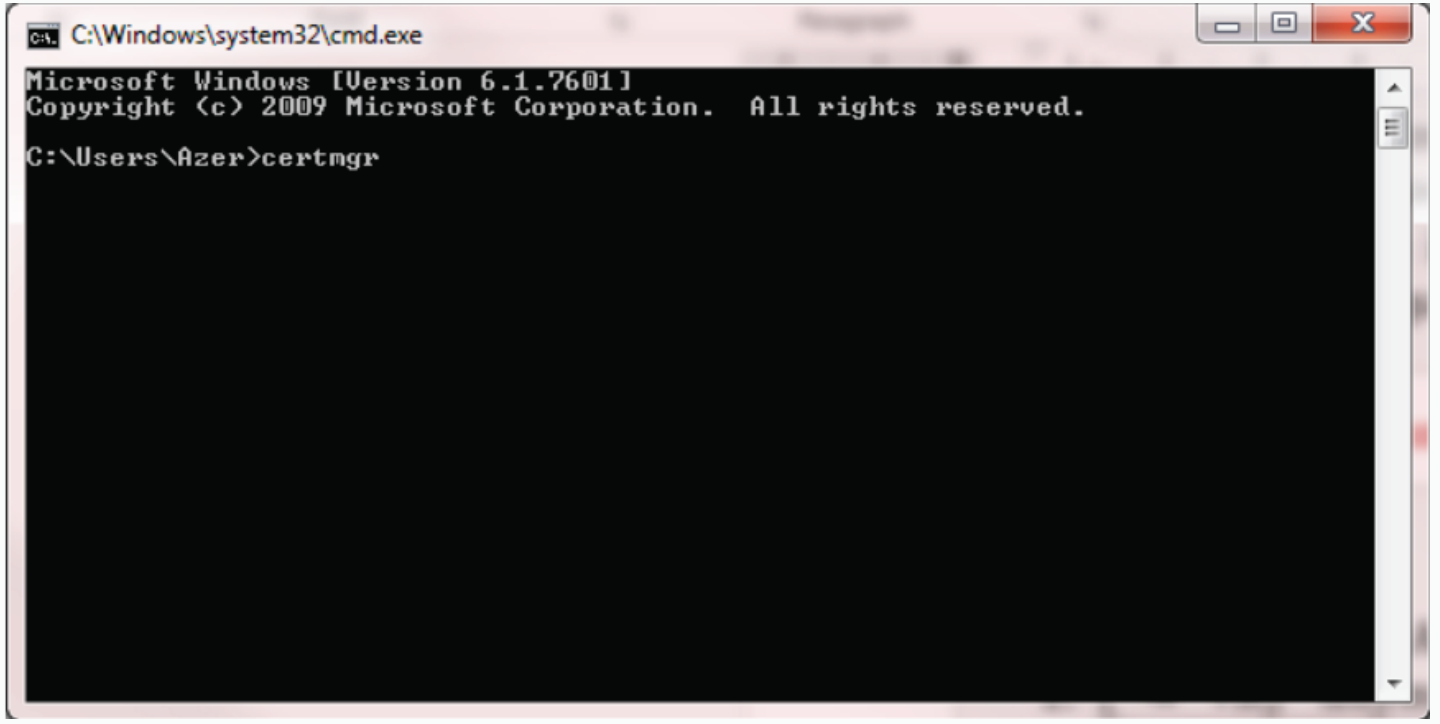
1. (⊞+R) düymələrini sıxdıqda, Run (Выполнить) pəncərəsi açılacaq



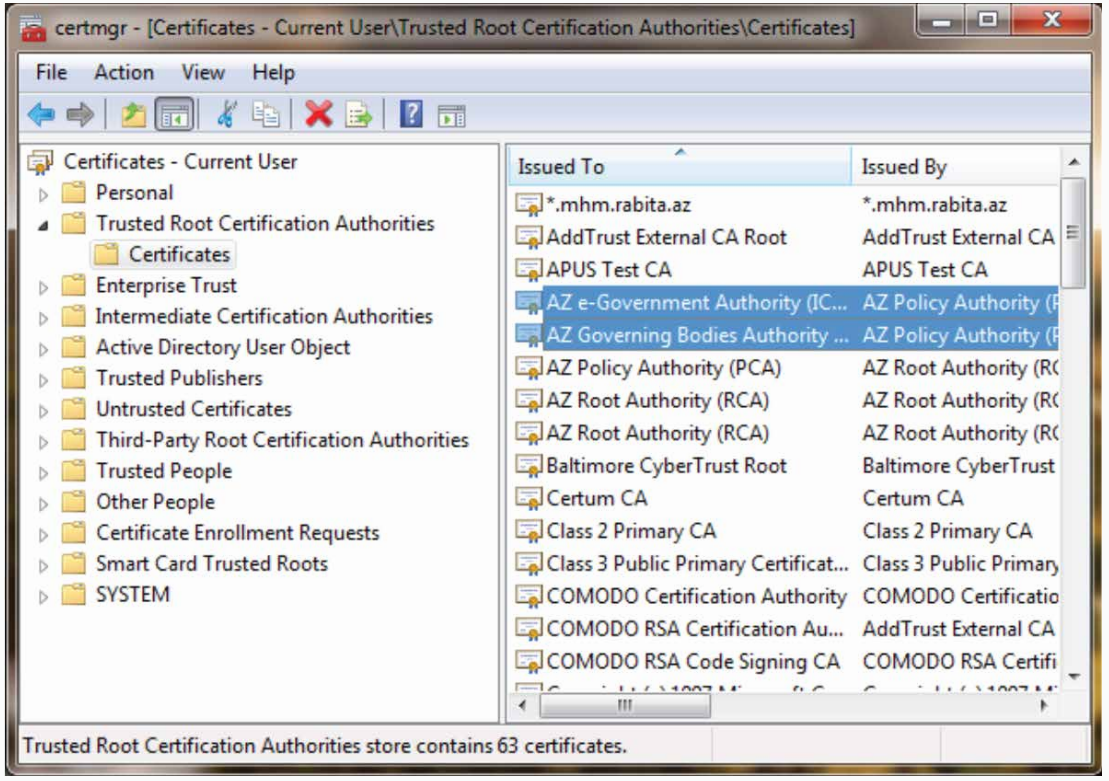

2. Açılan pəncərədə cmd yazıb Enter düyməsini sıxın



3. Açılan pəncərədə certmgr yazıb Enter düyməsini sıxın

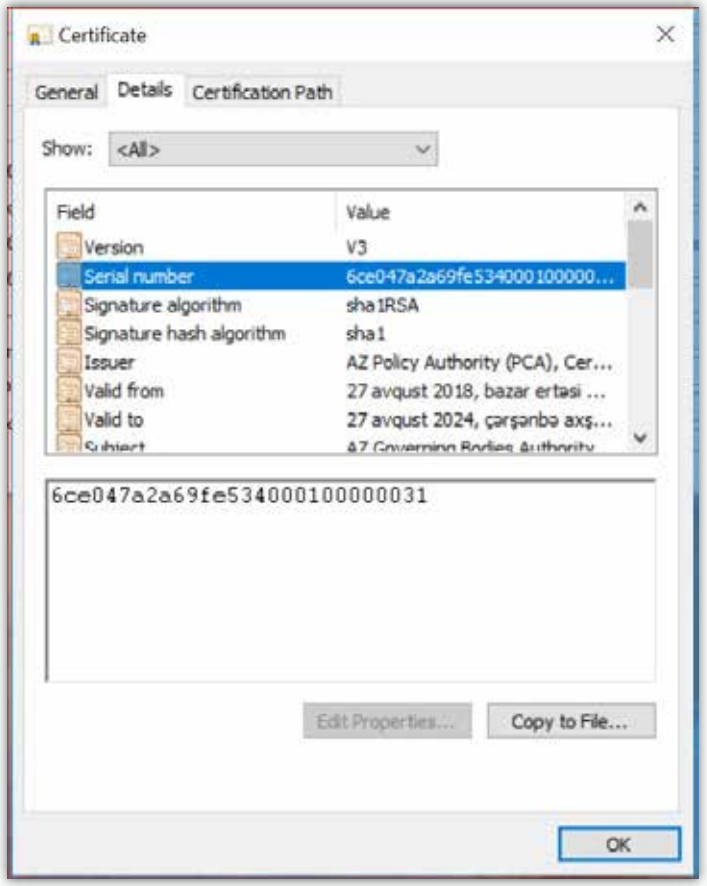


4. Açılan pəncərənin sol tərəfidə Trusted Root Certification Authorities / Certificates bölməsinə keçin.




5. Sertifikatlar siyahısından AZ Governing Bodies Authority (ICA) sertifikatını seçərək Enter düyməsini sıxın.

6. Açılan pəncərənin yuxarı hissəsində yerləşən Details bölməsini sıxıb, Serial number bölməsini seçin

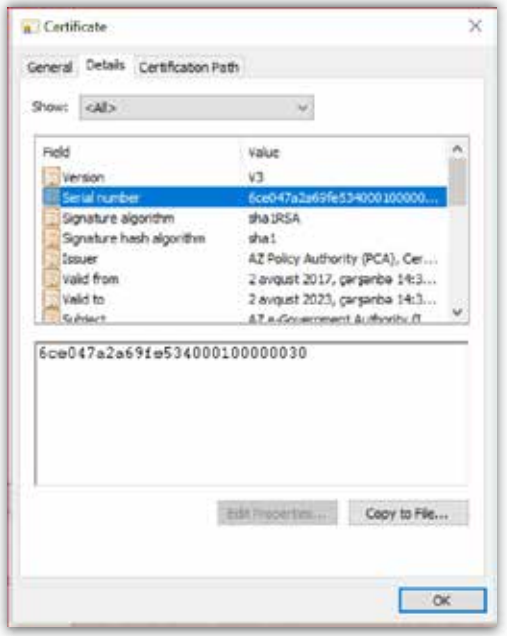


7. Əgər sertifikatın nömrəsi “ 6ce047a2a69fe534000100000031 ” 31 ilə bitmirsə, deməli sertifikat köhnədir. Sertifikatı yeniləmək üçün əvvəlcə onu silib, sonra bu linkdən yenisini yükləyin:

http://e-imza.az/downloads/AZ%20Governing%20Bodies%20Authority%20(ICA).crt

8. Bundan sonra sertifikatlar siyahısından AZ e-Government Authority (ICA) sertifikatını seçib Enter düyməsini sıxın.

9. Açılan pəncərədə yuxarı hissədə yerləşən Details bölməsini seçib, Serial number bölməsini sıxın.



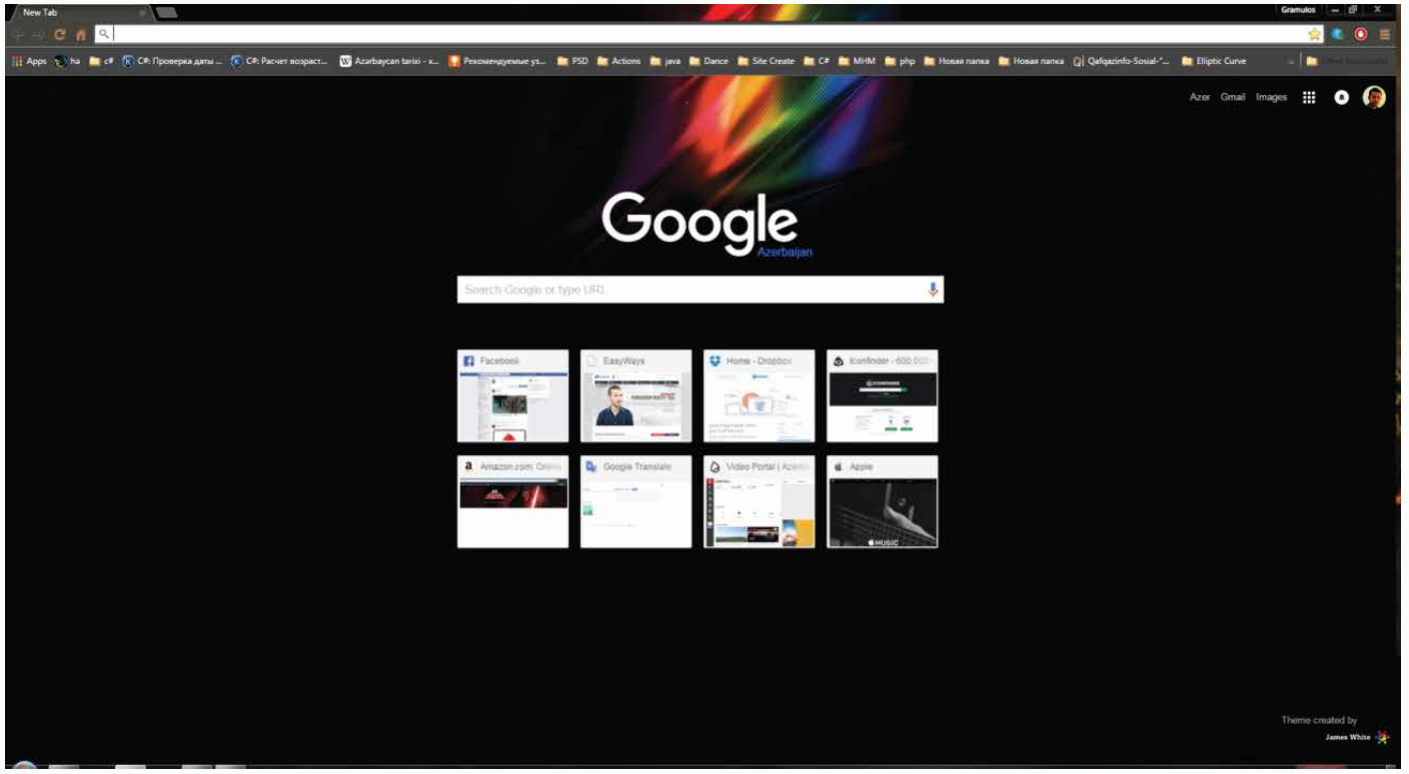

10. Əgər sertifikatın nömrəsi "6ce047a2a69fe534000100000030" 30 ilə bitmirsə, deməli sertifikat köhnədir. Sertifikatı yeniləmək üçün əvvəlcə onu silib, sonra bu linkdən yenisini yükəyin:

http://e-imza.az/downloads/AZ%20e-Government%20Authority%20(ICA).crt

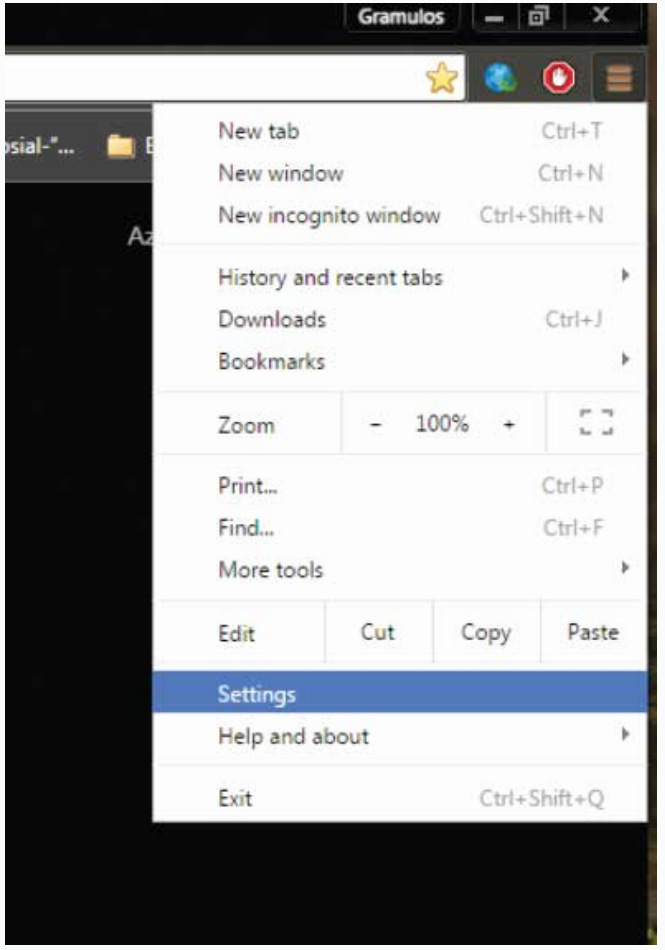
# Proqramda yaranan problemlərin aradan qaldırılması

## Google Chrome brauzerində proxynin tənzimlənməsi

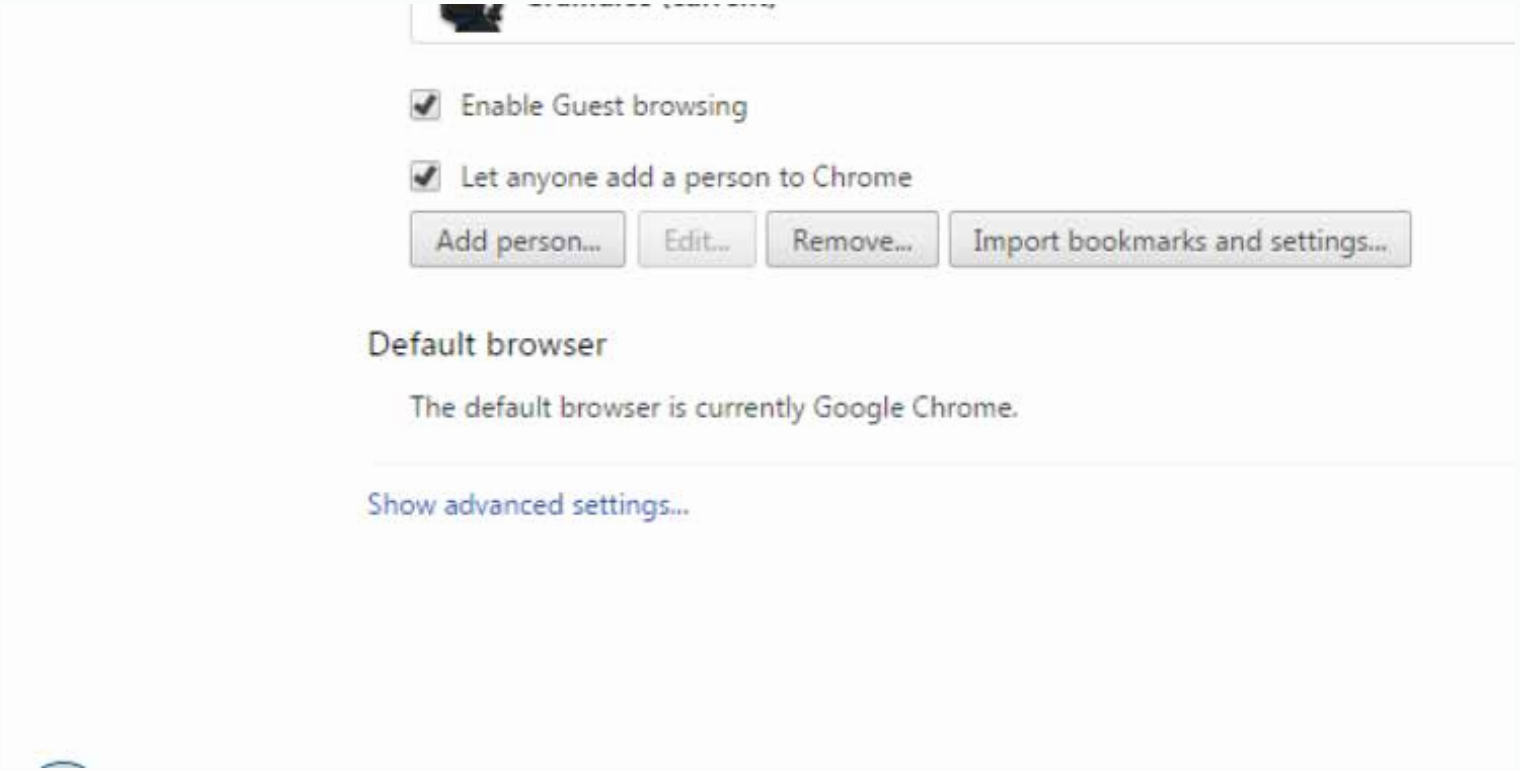
1. Google Chrome brauzerini açın



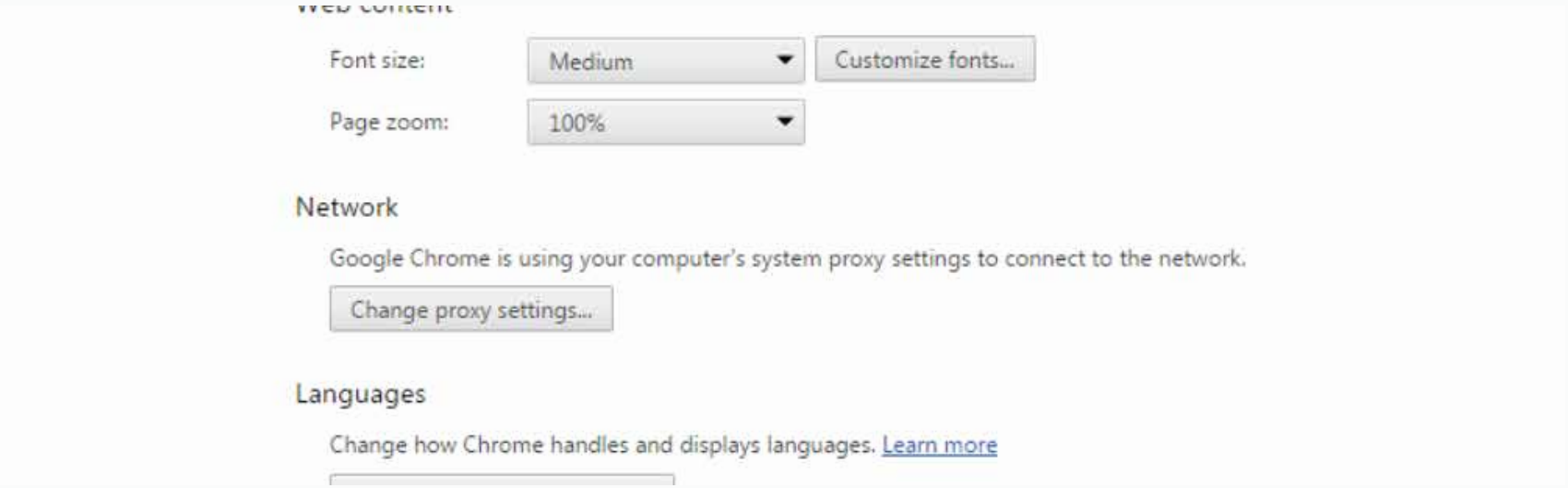
2. Yuxarı şağ tərəfdə yerləşən üş horizontal xətt düyməsini sıxın, açılan alt menyudan Settings bölməsinə keçin.



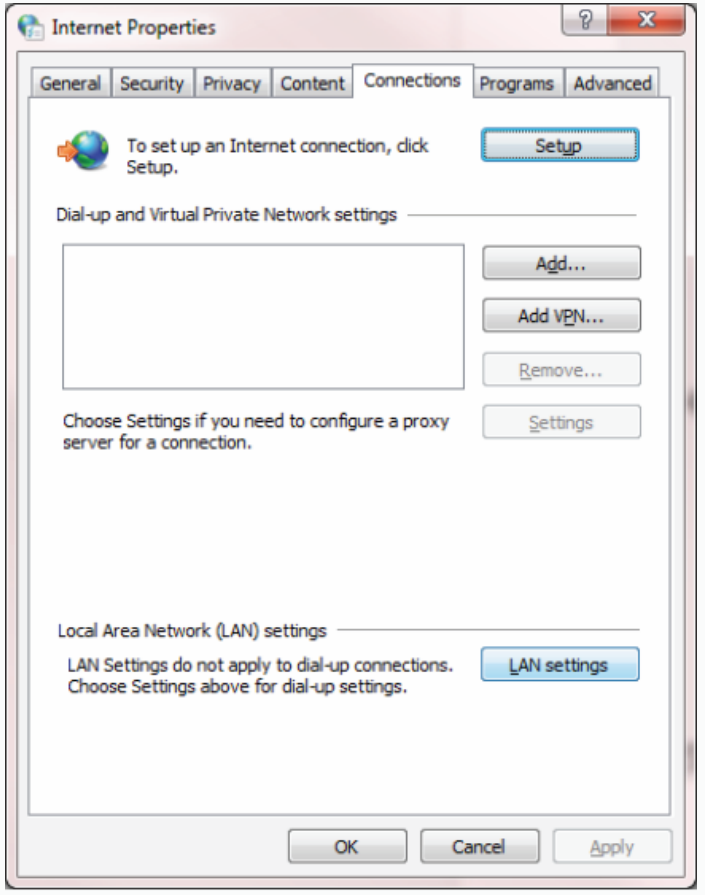
3. Açılan pəncərənin aşagı hissəsində yerləşən Show advanced settings... düyməsini sıxın.



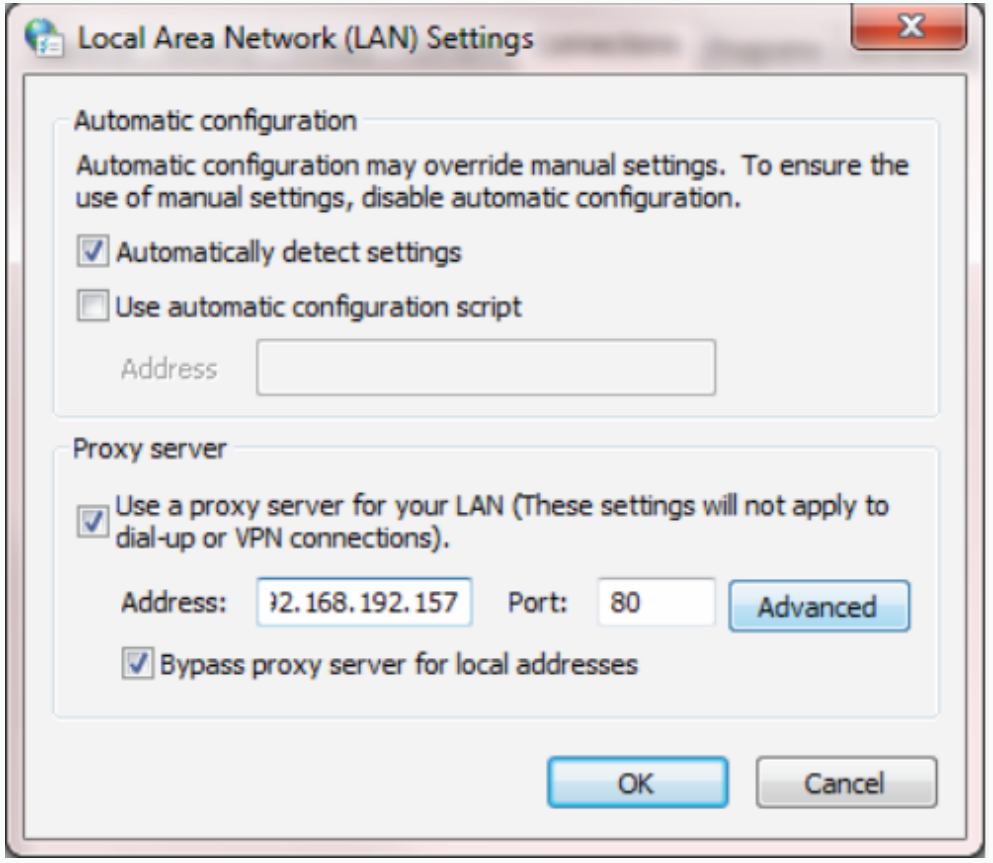
4. Siyahıda olan tənzimləmələrdən Network hissəsinə keçib Change proxy settings... düyməsini sıxın.



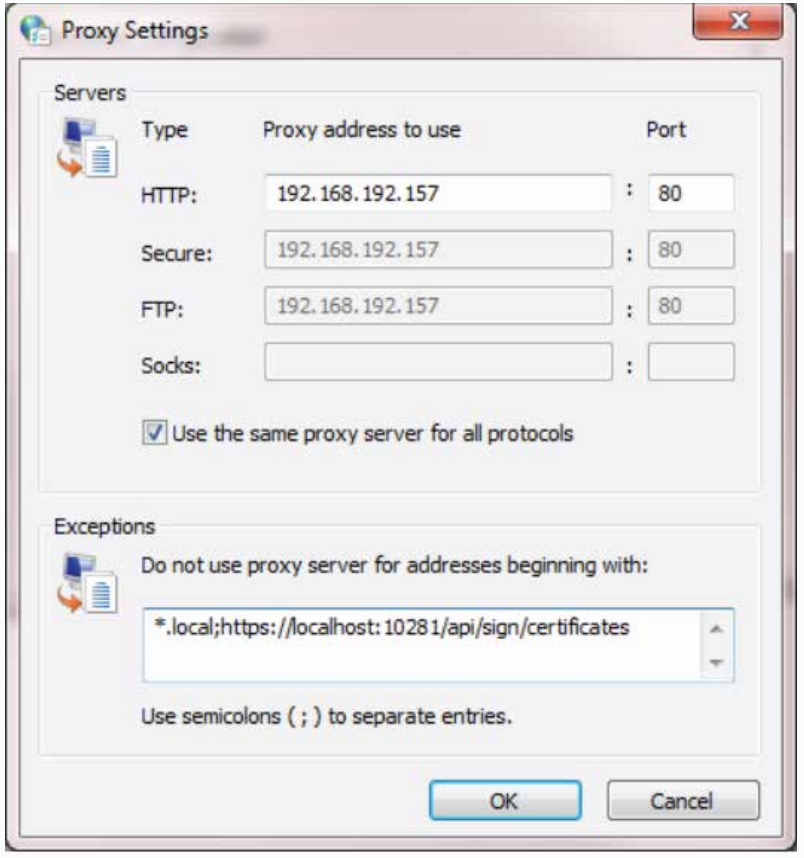
5. Açılan pəncərədə LAN settings düyməsini sıxın.



6. Açılan pəncərədə Advanced düyməsini sıxın.



7. Açılan pəncərədə Exeptions bölməsinə https://localhost:10281/api/sign/certificates ünvanını əlavə edib Ok düyməsini sıxın.



## Proxy olan şirkətlərdə OCSP proxy tənzimləmələri

Əgər şirkətin şəbəkəsində proxy varsa, zəhmət olmasa şirkətin İT mütəxəssisinə müraciət edin. İT mütəxəssis aşağıda göstərilən İP-ləri proxi serverə əlavə etməlidir:

1. 188.72.189.26 - http://ehm.e-imza.az/ocsp/ocsp.responder
2. 188.72.189.25 - http://hom.e-imza.az/ocsp/ocsp.responder

## Proqramın işləməsi üçün tələb olunan səlahiyyətlər

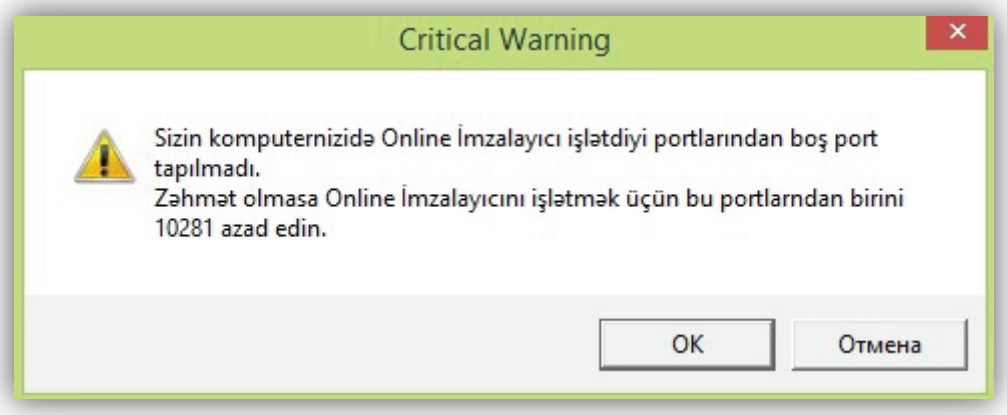
Əgər şirkətdə istifadəçilərin idarəedilməsi üçün domain controllerdən istifadə edilirsə, proqram yüklənən zaman Administratorun şifrəsi tələb olunacaqdır. Bundan əlavə proqram yükləndikdən sonra sənədləri imzalamaq üçün Windows əməliyyat sisteminə adi istifadəçi kimi yox, Administrator kimi girmək və ya proqramı Administrator adından açmaq tələb olunur. Digər hallarda proqram sertifikatları tanımır.

## Bütün şərtlərə riayət edilərək proqram yüklənib, imzalanma əməliyyatı aparıldıqdan bir müddət sonra imzalama düyməsini vurduqda ekrana “proqram yüklənilməyib” kimi bildiriş çıxır.

Əgər onlayn imzalayıcı vasitəsi ilə imzalama əməliyyatı aparılıbsa və müəyyən bir müddət sonra imzalamaq istəyərkən proqram yüklənilməyib kimi yanlış bildiriş çıxarsa bu iki səbəbdən ola bilər:

1. Proqram Windows əməliyyat sisteminin Autorun-nından çıxıb, və kompyüter işə düşəndə avtomatik olaraq işləmir. O zaman kompüterə yüklənmiş Onlayn imzalayıcı proqram işarəsinin üzərində iki dəfə klik edərək yenidən işə salmaq lazımdır.
2. Onlayn imzalayıcı proqramı həqiqətən də kompyuterdən silinib. O zaman proqramı yenidən yükləmək lazımdır.

Əgər kompyuterinizdə online imzalayıcı yükləndikdən sonra bu xəta çıxarsa aşağıdakı addımları atmağınız lazımdır:




Kompyuterin əməliyyat sisteminin dilinə uyğun olan müvafiq scripti əlavə etmək tələb olunur. Scripti əlavə etmək üçün "CMD"-ni administrator kimi açmaq mütləqdir.

```
netsh http add urlacl url=https://+:10281/ user=Bce
netsh http add urlacl url=https://+:10281/ user=Everyone
```

Aşağıdakı link daxil olaraq online imzalayıcı proqramının brouzer üzərində işləyib-işləmədiyini test etmək mümkündür.

https://localhost:10281/api/sign/certificates